



C-TECH IMPLANT SRL
VIA RAVENNA 382 - 40018 SAN PIETRO IN CASALE (BOLOGNA) - ITALY
P.I. 03051331209 | C.F. 03051331209
Tel. +39 051 6661817 | Email: info@c-tech-implant.com
R.E.A 487938 | Capitale sociale 12.000€

Social Media Policy

REV. 00 / 10-2026

Sommario delle lingue / Language contents

 Italiano 2

 English 3

 Français 4

 Español 5

 Deutsch 6

 中文 7

 Türkçe 8



C-TECH IMPLANT SRL
VIA RAVENNA 382 - 40018 SAN PIETRO IN CASALE (BOLOGNA) - ITALY
P.I. 03051331209 | C.F. 03051331209
Tel. +39 051 6661817 | Email: info@c-tech-implant.com
R.E.A 487938 | Capitale sociale 12.000€

Social Media Policy

REV. 00 / 10-2026

Italiano

Questa policy si applica ai canali social ufficiali di C-Tech Implant e alle interazioni con la community. Il nostro obiettivo è favorire un confronto rispettoso e una comunicazione responsabile.

Opinioni e commenti

Accogliamo opinioni, domande e critiche, anche negative, purché espresse con rispetto. Rimuoviamo linguaggio d'odio, insulti, minacce, discriminazioni, molestie, contenuti diffamatori e affermazioni fattuali dimostrabilmente false o ingannevoli. Rimuoviamo anche spam, pubblicità non autorizzata e contenuti ripetitivi che ostacolano il confronto. Quando necessario, segnaliamo i contenuti alla piattaforma; in caso di violazioni gravi o ripetute, possiamo bloccare l'account.

Messaggi e tempi di risposta

Rispondiamo alle richieste via messaggio privato appena possibile e comunque entro un giorno lavorativo dalla ricezione, durante gli orari d'ufficio della sede italiana. I messaggi ricevuti fuori orario vengono presi in carico alla riapertura. Sono escluse le chiusure aziendali, comunicate sui nostri canali social. Se una richiesta richiede verifiche, inviamo entro questo termine una prima risposta e seguiamo la gestione con il reparto competente.

Privacy e diritti

Sui nostri canali non è consentito pubblicare dati personali, informazioni sanitarie o immagini che rendano identificabili pazienti o altre persone senza le necessarie autorizzazioni. Chi condivide un contenuto deve possederne i diritti o essere autorizzato a utilizzarlo. I contenuti che violano queste regole vengono rimossi. Le informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili nell'informativa privacy del sito C-Tech e della piattaforma utilizzata.

Informazioni cliniche e prodotti

I contenuti social non sostituiscono una valutazione clinica né le istruzioni d'uso dei prodotti. Non forniamo diagnosi o indicazioni terapeutiche personalizzate via social. Per assistenza tecnica, reclami o segnalazioni sulla sicurezza dei prodotti, è possibile contattare C-Tech attraverso i recapiti ufficiali del sito; eventuali segnalazioni ricevute via social vengono inoltrate al reparto competente. I social non sono un canale per le emergenze.

Tag e condivisioni

Tag e richieste di collaborazione non comportano una ricondivisione automatica. Valutiamo pertinenza, qualità e rispetto della privacy; non ricondividiamo contenuti clinici con sangue o immagini esplicite. Like e condivisioni non costituiscono una validazione clinica del contenuto.

Contatti

Per chiarimenti sulla policy o sulla moderazione: marketing@c-tech-implant.com. Si applicano anche le regole della piattaforma utilizzata.



C-TECH IMPLANT SRL
VIA RAVENNA 382 - 40018 SAN PIETRO IN CASALE (BOLOGNA) - ITALY
P.I. 03051331209 | C.F. 03051331209
Tel. +39 051 6661817 | Email: info@c-tech-implant.com
R.E.A 487938 | Capitale sociale 12.000€

Social Media Policy

REV. 00 / 10-2026

English

This policy applies to C-Tech Implant's official social media channels and interactions with our community. Our aim is to support respectful discussion and responsible communication.

Opinions and comments

We welcome opinions, questions and criticism, including negative feedback, provided they are expressed respectfully. We remove hate speech, insults, threats, discrimination, harassment, defamatory content and demonstrably false or misleading factual claims. We also remove spam, unauthorised advertising and repetitive content that disrupts discussion. Where necessary, we report content to the platform; serious or repeated violations may result in the account being blocked.

Messages and response times

We respond to enquiries via private message as soon as possible and within one working day of receipt, during our Italian head office's business hours. Messages received outside these hours are picked up when the office reopens. Company closures, announced on our social channels, are excluded. If an enquiry requires further checks, we provide an initial response within this timeframe and continue handling it with the relevant department.

Privacy and rights

Personal data, health information or images identifying patients or other people must not be published on our channels without the necessary permissions. Anyone sharing content must hold the relevant rights or be authorised to use it. Content that breaches these rules is removed. Information on data processing is available in the privacy notices on the C-Tech website and the platform used.

Clinical information and products

Social media content does not replace a clinical assessment or product instructions for use. We do not provide diagnoses or personalised treatment advice through social media. For technical support, complaints or product safety reports, C-Tech can be contacted using the official contact details on our website; reports received through social media are forwarded to the relevant department. Social media is not an emergency channel.

Tags and reposts

Tags and collaboration requests do not guarantee a repost. We assess relevance, quality and respect for privacy; we do not repost clinical content showing blood or graphic imagery. Likes and reposts do not constitute clinical validation of the content.

Contact

For questions about this policy or moderation: marketing@c-tech-implant.com. The rules of the platform you use also apply.



C-TECH IMPLANT SRL
VIA RAVENNA 382 - 40018 SAN PIETRO IN CASALE (BOLOGNA) - ITALY
P.I. 03051331209 | C.F. 03051331209
Tel. +39 051 6661817 | Email: info@c-tech-implant.com
R.E.A 487938 | Capitale sociale 12.000€

Politique relative aux réseaux sociaux

REV. 00 / 10-2026

Français

Cette politique s'applique aux comptes officiels de C-Tech Implant sur les réseaux sociaux et aux échanges avec notre communauté. Notre objectif est de favoriser un dialogue respectueux et une communication responsable.

Opinions et commentaires

Nous accueillons les opinions, questions et critiques, y compris négatives, lorsqu'elles sont exprimées avec respect. Nous supprimons les discours haineux, insultes, menaces, discriminations, harcèlement, contenus diffamatoires et affirmations factuelles dont la fausseté ou le caractère trompeur peut être démontré. Nous supprimons également les spams, publicités non autorisées et contenus répétitifs qui perturbent les échanges. Si nécessaire, nous signalons les contenus à la plateforme ; les violations graves ou répétées peuvent entraîner le blocage du compte.

Messages et délais de réponse

Nous répondons aux demandes par message privé dès que possible et au plus tard dans un délai d'un jour ouvré après réception, pendant les heures de bureau de notre siège italien. Les messages reçus en dehors de ces horaires sont pris en charge à la réouverture. Les périodes de fermeture de l'entreprise, annoncées sur nos réseaux sociaux, sont exclues. Si une demande nécessite des vérifications, nous envoyons une première réponse dans ce délai, puis poursuivons son traitement avec le service concerné.

Confidentialité et droits

La publication sur nos canaux de données personnelles, d'informations de santé ou d'images permettant d'identifier des patients ou d'autres personnes n'est pas autorisée sans les autorisations nécessaires. Toute personne partageant un contenu doit en détenir les droits ou être autorisée à l'utiliser. Les contenus contraires à ces règles sont supprimés. Les informations sur le traitement des données sont disponibles dans les notices de confidentialité du site C-Tech et de la plateforme utilisée.

Informations cliniques et produits

Les contenus des réseaux sociaux ne remplacent ni une évaluation clinique ni les instructions d'utilisation des produits. Nous ne fournissons pas de diagnostic ou de conseil thérapeutique personnalisé sur les réseaux sociaux. Pour une assistance technique, une réclamation ou un signalement concernant la sécurité d'un produit, il est possible de contacter C-Tech aux coordonnées officielles figurant sur notre site ; les signalements reçus sur les réseaux sociaux sont transmis au service concerné. Les réseaux sociaux ne sont pas un canal d'urgence.

Mentions et repartages

Les mentions et demandes de collaboration ne garantissent pas un repartage. Nous évaluons la pertinence, la qualité et le respect de la confidentialité ; nous ne repartageons pas de contenus cliniques montrant du sang ou des images explicites. Les mentions « J'aime » et les repartages ne constituent pas une validation clinique du contenu.

Contact

Pour toute question sur cette politique ou la modération : marketing@c-tech-implant.com. Les règles de la plateforme utilisée s'appliquent également.



C-TECH IMPLANT SRL
VIA RAVENNA 382 - 40018 SAN PIETRO IN CASALE (BOLOGNA) - ITALY
P.I. 03051331209 | C.F. 03051331209
Tel. +39 051 6661817 | Email: info@c-tech-implant.com
R.E.A 487938 | Capitale sociale 12.000€

Política de redes sociales

REV. 00 / 10-2026

Español

Esta política se aplica a los canales oficiales de C-Tech Implant en redes sociales y a las interacciones con nuestra comunidad. Nuestro objetivo es fomentar un diálogo respetuoso y una comunicación responsable.

Opiniones y comentarios

Aceptamos opiniones, preguntas y críticas, incluidas las negativas, siempre que se expresen con respeto. Eliminamos discursos de odio, insultos, amenazas, discriminación, acoso, contenido difamatorio y afirmaciones de hecho demostrablemente falsas o engañosas. También eliminamos spam, publicidad no autorizada y contenido repetitivo que dificulte el diálogo. Cuando sea necesario, denunciaremos el contenido ante la plataforma; las infracciones graves o reiteradas pueden dar lugar al bloqueo de la cuenta.

Mensajes y plazos de respuesta

Respondemos a las consultas por mensaje privado lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo de un día laborable desde su recepción, durante el horario de oficina de nuestra sede italiana. Los mensajes recibidos fuera de ese horario se atienden al reabrir la oficina. Se excluyen los periodos de cierre de la empresa, anunciados en nuestras redes sociales. Si una consulta requiere comprobaciones, enviamos una primera respuesta dentro de ese plazo y continuamos su gestión con el departamento correspondiente.

Privacidad y derechos

No está permitido publicar en nuestros canales datos personales, información sanitaria ni imágenes que permitan identificar a pacientes u otras personas sin las autorizaciones necesarias. Quien comparta un contenido debe poseer los derechos correspondientes o estar autorizado a utilizarlo. Se elimina el contenido que incumpla estas normas. La información sobre el tratamiento de los datos está disponible en los avisos de privacidad del sitio web de C-Tech y de la plataforma utilizada.

Información clínica y productos

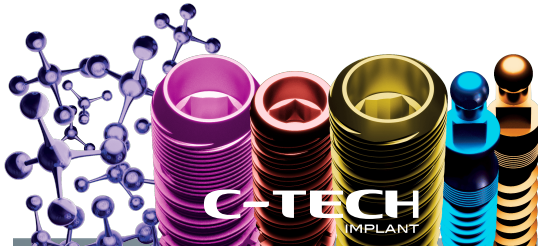
El contenido de las redes sociales no sustituye una evaluación clínica ni las instrucciones de uso de los productos. No proporcionamos diagnósticos ni recomendaciones terapéuticas personalizadas por redes sociales. Para asistencia técnica, reclamaciones o notificaciones sobre la seguridad de los productos, es posible contactar con C-Tech mediante los datos oficiales de nuestro sitio web; las notificaciones recibidas por redes sociales se remiten al departamento correspondiente. Las redes sociales no son un canal para emergencias.

Etiquetas y publicaciones compartidas

Las etiquetas y solicitudes de colaboración no garantizan que compartamos el contenido. Evaluamos su pertinencia, calidad y respeto de la privacidad; no compartimos contenido clínico con sangre o imágenes explícitas. Los «Me gusta» y las publicaciones compartidas no constituyen una validación clínica del contenido.

Contacto

Para consultas sobre esta política o la moderación: marketing@c-tech-implant.com. También se aplican las normas de la plataforma utilizada.



C-TECH IMPLANT SRL
VIA RAVENNA 382 - 40018 SAN PIETRO IN CASALE (BOLOGNA) - ITALY
P.I. 03051331209 | C.F. 03051331209
Tel. +39 051 6661817 | Email: info@c-tech-implant.com
R.E.A 487938 | Capitale sociale 12.000€

Social Media Richtlinie

REV. 00 / 10-2026

Deutsch

Diese Richtlinie gilt für die offiziellen Social-Media-Kanäle von C-Tech Implant und den Austausch mit unserer Community. Unser Ziel ist ein respektvoller Dialog und eine verantwortungsvolle Kommunikation.

Meinungen und Kommentare

Wir begrüßen Meinungen, Fragen und Kritik, auch negative, sofern sie respektvoll geäußert werden. Wir entfernen Hassrede, Beleidigungen, Drohungen, Diskriminierung, Belästigung, verleumderische Inhalte und nachweislich falsche oder irreführende Tatsachenbehauptungen. Auch Spam, nicht genehmigte Werbung und wiederholte Inhalte, die den Austausch stören, werden entfernt. Bei Bedarf melden wir Inhalte der Plattform; bei schweren oder wiederholten Verstößen können wir das Konto blockieren.

Nachrichten und Antwortzeiten

Wir beantworten Anfragen per Privatnachricht so schnell wie möglich, spätestens innerhalb eines Arbeitstages nach Eingang, während der Bürozeiten unseres italienischen Hauptsitzes. Nachrichten außerhalb dieser Zeiten werden bei Wiederöffnung bearbeitet. Betriebsferien und andere Schließzeiten, die auf unseren Social-Media-Kanälen angekündigt werden, sind ausgenommen. Erfordert eine Anfrage weitere Prüfungen, senden wir innerhalb dieser Frist eine erste Antwort und bearbeiten sie anschließend mit der zuständigen Abteilung weiter.

Datenschutz und Rechte

Auf unseren Kanälen dürfen ohne die erforderlichen Genehmigungen keine personenbezogenen Daten, Gesundheitsinformationen oder Bilder veröffentlicht werden, auf denen Patienten oder andere Personen identifizierbar sind. Wer Inhalte teilt, muss über die entsprechenden Rechte verfügen oder zu deren Nutzung berechtigt sein. Inhalte, die gegen diese Regeln verstoßen, werden entfernt. Informationen zur Datenverarbeitung sind in den Datenschutzhinweisen auf der C-Tech-Website und der jeweiligen Plattform verfügbar.

Klinische Informationen und Produkte

Social-Media-Inhalte ersetzen weder eine klinische Beurteilung noch die Gebrauchsanweisungen der Produkte. Wir stellen über soziale Medien keine Diagnosen und geben keine individuellen Therapieempfehlungen. Für technischen Support, Reklamationen oder Meldungen zur Produktsicherheit kann C-Tech über die offiziellen Kontaktdaten auf unserer Website kontaktiert werden; Meldungen über soziale Medien werden an die zuständige Abteilung weitergeleitet. Soziale Medien sind kein Notfallkanal.

Markierungen und geteilte Inhalte

Markierungen und Kooperationsanfragen führen nicht automatisch zu einer Weiterveröffentlichung. Wir prüfen Relevanz, Qualität und Datenschutz; klinische Inhalte mit Blut oder expliziten Bildern teilen wir nicht. Likes und geteilte Beiträge stellen keine klinische Bestätigung des Inhalts dar.

Kontakt

Bei Fragen zu dieser Richtlinie oder zur Moderation: marketing@c-tech-implant.com. Es gelten auch die Regeln der jeweiligen Plattform.



C-TECH IMPLANT SRL
VIA RAVENNA 382 - 40018 SAN PIETRO IN CASALE (BOLOGNA) - ITALY
P.I. 03051331209 | C.F. 03051331209
Tel. +39 051 6661817 | Email: info@c-tech-implant.com
R.E.A 487938 | Capitale sociale 12.000€

社交媒体政策

REV. 00 / 10-2026



本政策适用于 C-Tech Implant 的官方社交媒体渠道及我们与社群的互动。我们的目标是促进相互尊重的交流和负责的沟通。

意见与评论

我们欢迎以尊重的方式表达意见、提出问题和批评，包括负面评价。我们将删除仇恨言论、侮辱、威胁、歧视、骚扰、诽谤性内容，以及可证实为虚假或误导性的事实陈述。我们也将删除垃圾信息、未经授权的广告，以及妨碍交流的重复内容。必要时，我们会向平台举报；对于严重或反复违规的账号，我们可能予以屏蔽。

私信与回复时间

我们会在意大利总部的办公时间内尽快回复私信咨询，并保证在收到咨询后的一个工作日内回复。办公时间以外收到的消息将在办公室恢复办公后处理。公司休假或停工期间不计入该时限，相关安排将在我们的社交媒体渠道明确公告。若咨询需要进一步核查，我们会在上述时限内先予以回复，再由相关部门继续处理。

隐私与权利

未经必要授权，不得在我们的渠道发布个人数据、健康信息，或可识别患者及其他人士身份的图片。分享内容者必须拥有相关权利或获准使用该内容。违反这些规则的内容将被删除。有关数据处理的信息，请参阅 C-Tech 网站及所使用平台的隐私说明。

临床信息与产品

社交媒体内容不能替代临床评估或产品使用说明。我们不通过社交媒体提供诊断或个性化治疗建议。技术支持、投诉或产品安全问题报告，可通过我们网站上的官方联系方式联系 C-Tech；通过社交媒体收到的报告将转交相关部门。社交媒体不适用于紧急求助。

标记与转发

标记我们或提出合作请求并不保证内容会被转发。我们会评估内容的相关性、质量及隐私保护情况；不转发含有血液或直观、刺激性临床画面的内容。点赞及转发不代表对内容的临床认可。

联系方式

如对本政策或内容管理有疑问，请联系 marketing@c-tech-implant.com。所使用平台的规则同样适用。



C-TECH IMPLANT SRL
VIA RAVENNA 382 - 40018 SAN PIETRO IN CASEALE (BOLOGNA) - ITALY
P.I. 03051331209 | C.F. 03051331209
Tel. +39 051 6661817 | Email: info@c-tech-implant.com
R.E.A 487938 | Capitale sociale 12.000€

Sosyal Medya Politikası

REV. 00 / 10-2026

Türkçe

Bu politika, C-Tech Implant'ın resmî sosyal medya kanalları ve topluluğumuzla etkileşimleri için geçerlidir. Amacımız saygılı bir diyalogu ve sorumlu iletişimi desteklemektir.

Görüşler ve yorumlar

Saygılı bir dille ifade edilen görüşleri, soruları ve olumsuz olanlar dâhil eleştirileri kabul ederiz. Nefret söylemi, hakaret, tehdit, ayrımcılık, taciz, iftira içeren içerikleri ve yanlışlığı kanıtlanabilir ya da yanıltıcı olgusal iddiaları kaldırırız. Spam, izinsiz reklam ve diyalogu aksatan tekrarlı içerikleri de kaldırırız. Gerekliğinde içerikleri platforma bildiririz; ciddi veya tekrarlanan ihlallerde hesabı engelleyebiliriz.

Mesajlar ve yanıt süresi

Özel mesajla iletilen taleplere, İtalya'daki merkez ofisimizin çalışma saatleri içinde mümkün olan en kısa sürede ve alındıkları tarihten itibaren en geç bir iş günü içinde yanıt veririz. Çalışma saatleri dışında alınan mesajlar, ofis yeniden açıldığında ele alınır. Sosyal medya kanallarımızda duyurulan şirket kapanış dönemleri bu süreye dâhil değildir. Talep ek inceleme gerektiriyorsa, bu süre içinde ilk yanıtı verir ve ilgili bölümle birlikte süreci devam ettiririz.

Gizlilik ve haklar

Gerekli izinler olmadan kanallarımızda kişisel verilerin, sağlık bilgilerinin veya hastaların ya da diğer kişilerin kimliğinin belirlenmesini sağlayan görüntülerin yayımlanmasına izin verilmez. İçerik paylaşan kişiler, ilgili haklara sahip olmalı veya içeriği kullanmaya yetkili olmalıdır. Bu kuralları ihlal eden içerikler kaldırılır. Verilerin işlenmesine ilişkin bilgiler, C-Tech web sitesinin ve kullanılan platformun gizlilik bildirimlerinde yer alır.

Klinik bilgiler ve ürünler

Sosyal medya içerikleri, klinik değerlendirmenin veya ürün kullanım talimatlarının yerini tutmaz. Sosyal medya üzerinden tanı veya kişiye özel tedavi önerileri sunmayız. Teknik destek, şikâyet veya ürün güvenliği bildirimi için web sitemizdeki resmî iletişim bilgileri üzerinden C-Tech ile iletişime geçilebilir; sosyal medya üzerinden alınan bildirimler ilgili bölüme iletilir. Sosyal medya, acil durumlar için bir iletişim kanalı değildir.

Etiketler ve yeniden paylaşımlar

Etiketler ve iş birliği talepleri, içeriğin yeniden paylaşılacağını garanti etmez. İçeriğin uygunluğunu, kalitesini ve gizliliğe saygısını değerlendiririz; kan veya diğer açık ve ayrıntılı klinik görüntüler içeren içerikleri yeniden paylaşmayız. Beğeniler ve yeniden paylaşımlar, içeriğin klinik olarak onaylandığı anlamına gelmez.

İletişim

Bu politika veya moderasyon hakkında sorularınız için: marketing@c-tech-implant.com. Kullanılan platformun kuralları da geçerlidir.