

Pequeño es bello

Full Smile, bajo la dirección de Lütfü Agic, propietario de actividades comerciales conocido en el mundo de la implantología, brinda consejos sobre una variedad de alta calidad de implantes con sistema C-Tech, materiales biológicos como Bioteck e instrumentos y dispositivos dentales y quirúrgicos de devemed. ¿Cómo se impone una realidad tan pequeña en tiempos de protagonistas globales cada más grandes en el mundo de la odontología y por qué motivo un dentista debería encontrar aquí una colaboración? pip lo ha querido saber en un entrevista con el Dr. Stefan Grümer, M.Sc., que gestiona con algunos compañeros un gran consultorio dental en Theaterstraße en Aquisgrana.

pip: ¿Con un colaborador tan pequeño como Full Smile no pierde un poco el vínculo con los desarrollos y las tendencias internacionales?

Dr. Grümer: Todo puede suceder con estas tendencias internacionales. Nosotros, aquí en Theaterstraße en Aquisgrana, somos un estudio con una oferta de servicios impresionante y coherente con los tiempos, sobre todo en el campo de la odontología restauradora y estética. Desde el diagnóstico 3D y diagnosis funcional computarizado, hasta la odontología con tecnología láser, empleamos los procedimientos terapéuticos más modernos e incluso muy delicados y de mayor tolerancia para los pacientes. De la misma manera, invertimos mucho en medidas de formación continua y actualización, para que nuestra gama de servicios sea coherente con las innovaciones en campo científico y desde el punto de vista de la investigación. Pero para ello, no debemos dejarnos llevar por las falsas innovaciones. Aún más importante para nosotros es mantener una determinada cohesión entre nuestros colaboradores comerciales especializados, porque así como entre nosotros y nuestros pacientes, también la colaboración entre nosotros y los productores de dispositivos médicos es una cuestión importante en términos de confianza. Lo que me molesta de todo esto es solo tener que comunicarme cada dos meses con un nuevo interlocutor, que no me conoce ni a mí ni filosofía terapéutica y ni siquiera a base de qué experiencia pueda construir aquí conmigo ni qué podría eventualmente enriquecerme e interesarme efectivamente. Desde 2013 dirijo el primer consultorio académico de formación a nivel nacional en colaboración con la Universidad Técnica de Aquisgrana, una academia internacional con muchos proyectos de investigación importantes en el extranjero, sobre todo en el campo de la implantología y de la odontología con tecnología láser. De nuestros colaboradores exigimos un nivel de asesoramiento y una cartera de un cierto nivel.

pip: ¿Qué aspecto del sistema de implante C-Tech, le ha convencido de modo particular?

Dr. Grümer: Como clínica odontológica, debido a nuestra naturaleza trabajamos con sistemas de tipos diferentes. Sin embargo, personalmente, admiro en particular el sistema de implante C-Tech por sus características sistémicas. Es un sistema completamente desarrollado desde el punto de vista técnico, que ofrece la posibilidad de operar con diferentes diámetros y diversas longitudes de implante para todas las indicaciones más comunes, hasta el diseño especial como los mini implantes de una sola pieza para espacios reducidos, hombro del implante o radicación de prótesis. C-Tech nos permite obtener una estabilidad primaria muy alta y se puede manipular fácilmente, y tanto, es un proceso que se adapta perfectamente al uso cotidiano. Sin embargo, también en nuestro consultorio, las exigencias estéticas de los pacientes han aumentado notablemente. C-Tech ofrece con EL, Esthetic Line, un diseño especial para hacer frente a estos desafíos particularmente complejos. Refinamiento como implante platform switching, un roscado apical aplicado con un margen de tolerancia, la conexión cónica con tornillo y el concepto estético cóncavo, aseguran una buena estabilidad, garantizando al mismo tiempo una perfecta formación de los tejidos circundantes. A pesar del amplio margen de gestión de la prótesis, el sistema no es para nada difícil de aplicar, solo la conexión protésica es idéntica a los demás diámetros de los implantes de la serie. Para hacer un buen trabajo, solo se requieren instrumentos simples de emplear. Asimismo me resulta divertido el nuevo servicio de Full Smile, que aún no he visto en ninguna parte: ¿Como dentista, puedo buscar a través de Full Smile cualquier producto y si resulta eficaz, pago de todos modos el mismo precio de la lista del catálogo!

pip: ¿Cómo funcionan los servicios de asistencia y la accesibilidad? ¿Cómo puede una empresa tan pequeña competir con empresas equipadas de manera completamente diferente, incluso solo desde el punto de vista del personal?

Dr. Grümer: En realidad, a veces planteamos la famosa pregunta, es decir, cuántas veces se ha hecho clonar el Sr. Agic. Está siempre en actividad y a menudo, viene a visitarnos, para intercambiar opiniones o para prepararnos sobre una nueva técnica. Pero siempre encontramos a alguien en la oficina o nos llaman en tiempo breve y, también en poco tiempo, se da curso a nuestra exigencia, se realiza un envío o se encuentra una respuesta a una pregunta técnica. En otras empresas, realmente, a veces me ha sucedido que he pasado más tiempo en un llamadas interminables con mensajes automáticos antes de conseguir hablar con una persona. Con el asesoramiento individual, los tiempos de entrega garantizados y los cursos de formación prácticos, Full Smile es para nosotros un colaborador profesional en el campo de la implantología dental, periodoncia y cirugía.

pip: Muchas gracias, Dr. Grümer, por esta entrevista. ■



Dr. Stefan Grümer.